

Algemene voorwaarden Spaanse les bij Naranja Vertalingen

Bij aanmelding voor Spaanse les bij Naranja Vertalingen gaat de cursist akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden.

Betaling

De factuur moet binnen twee weken na de les worden voldaan. Overmaken kan op rekeningnummer NL64ABNA0417212801 t.n.v. G. Notermans, onder vermelding van het factuurnummer.

Bij vooruitbetaling van tien lessen in één keer geldt een korting van 5%. In het geval dat een gedeelte van de vooruitbetaalde lessen niet meer plaatsvindt, wordt het lesgeld voor dit gedeelte aan de cursist gerestitueerd. Er geldt dan geen korting meer van 5% op de al genoten lessen.

Bij niet tijdig betalen komen administratiekosten van 10 euro en de incassokosten voor rekening van de cursist.

Annuleren

Zowel de cursist als de docent kan een les annuleren. Een les die Naranja Vertalingen annuleert, kan op een ander tijdstip worden ingehaald. Wanneer de cursist een les annuleert, moet Naranja Vertalingen hiervan minimaal 24 uur van tevoren op de hoogte worden gesteld via e-mail (info@naranjavertalingen.com) of telefoon (06-18129925). Wordt de les binnen 24 uur voor aanvang geannuleerd, dan brengt Naranja Vertalingen deze les in rekening.

Aansprakelijkheid

Naranja Vertalingen is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen, noch voor vermissing van persoonlijke bezittingen ontstaan tijdens de lessen.

Lesdata

De lesdata en -tijden worden vooraf met de cursist besproken. In overleg kunnen de afgesproken data en tijden altijd worden veranderd.

Klachten

Het kan zijn dat de cursist niet tevreden is over de inhoud van de Spaanse les of de werkwijze van de docent. In dat geval kan een klacht worden ingediend. Graag zelfs, want het streven van Naranja Vertalingen is een deskundige docent en een tevreden leerling. Een klacht is echter nooit een reden voor restitutie van lesgeld voor reeds genoten lessen.